



26. august 2026
J.nr. 2026 - 4666

Til Folketinget – Skatteudvalget

Hermed sendes svar på spørgsmål nr. 212 af 31. juli 2026 (alm. del). Spørgsmålet er stillet efter ønske fra ikkemedlem af udvalget (MFU) Karina Adsbøl (DD).

Jakob Engel-Schmidt

/ Adrian Michael Bay Schmith

Spørgsmål 212

Ministeren bedes i fortsættelse af SAU alm. del - spm. 210 og SAU alm. del - spm. 211 svare på, hvordan retssikkerheden er for borgere, hvis hverken Finanstilsynet, Forbrugerombudsmanden eller de finansielle ankenævn behandler en sag, fordi den falder uden for deres kompetence eller prioritering. Og hvad skal disse borgere i så fald gøre?

Svar

Civilretlige tvister mellem en borger og en finansiel virksomhed kan indbringes for domstolene. Det gælder uanset om sagen har eller ikke har været behandlet i et ankenævn, og uanset om forbrugerombudsmanden har afvist at tage sagen op.

Jeg henviser til mit svar på SAU alm. del - spm. 210 mht. Finanstilsynets manglende mulighed for at afgøre civilretlige tvister mellem kunder og virksomheder.